

Tarjouspyyntö yleispalveluliittymästä

Jokaisella suomalaisella on asuinpaikastaan riippumatta oikeus saada kotiinsa puhelinliittymä ja yhden megan laajakaistaliittymä. Lisäksi jokaisella yrityksellä on oikeus saada samat palvelut vakinaiseen sijaintipaikkaansa. Näitä palveluja kutsutaan yleispalveluksi. Lisätietoa yleispalvelusta löydät [Viestintäviraston verkkosivuilta](#).

Tällä lomakkeella voit pyytää kuntasi yleispalveluvelvolliseksi määrättyltä teleyritykseltä tarjouksen yleispalveluun kuuluvasta puhelin- tai internetyhteydestä. Kuulo- tai puhevammaiset henkilöt voivat lisäksi pyytää tarjouksen videopuhelut mahdollistavasta symmetrisestä internetyhteydestä ja vammaisille tarkoitetuista tekstiviestipalveluista.

Tarjouspyyntölomakkeen käyttöohjeet ovat toisella sivulla.

1. Omassa kunnassasi toimiva teleyritys, jolla on yleispalveluvelvoite

Teleyrityksen nimi

2. Palvelut, joita tarjouspyyntö koskee

Pyydän tarjousta (tietoyhteiskuntakaavassa määritellyn) yleispalvelun mukaisesta

<input type="checkbox"/> Puhelinliittymästä
<input type="checkbox"/> Internetliittymästä
<input type="checkbox"/> Kuulo- ja puhevammaisille tarjottavasta symmetrisestä internetliittymästä
<input type="checkbox"/> Kuulo- ja puhevammaisille tarjottavista tekstiviestipalveluista

3. Tarjouksen pyytäjän tiedot

Sukunimi ja etunimet
Lähiosoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

4. Osoite, johon liittymä hankitaan

<input type="checkbox"/> Vakituinen asuinpaikka
<input type="checkbox"/> Yrityksen toimipiste
Henkilön/yrityksen nimi
Lähiosoite
Puhelinnumero
Sähköpostiosoite

Tarjouspyyntölomakkeen käyttöohjeet:

1. Tarkista [Viestintäviraston kotisivuilta](#), onko kuntaasi nimetty yleispalveluvollinen yritys. Voit pyytää tarjousta vain niistä palveluista, joihin on nimetty yleispalveluvollinen yritys.
2. Tulosta lomake täyttämistä varten ja merkitse siihen, mistä yleispalveluun kuuluvista palveluista (puhelinliittymä, internetliittymä, kuulo- ja puhevammaisille käyttäjille tarjottava symmetrinen internetyhteys, kuulo- ja puhevammaisille käyttäjille tarjottavat tekstiviestipalvelut) haluat tarjouksen. Täytä lomakkeeseen myös yleispalveluvollisen yrityksen nimi sekä omat yhteystietosi.
3. Lähetä lomake yleispalveluvolliselle yritykselle. Yhteystiedot voit tarkistaa yritysten verkkosivuilta.