



Kommunikationsverket



Bredband på **1 Mbit/s** för alla

Bredband



Bredband på 1 Mbit/s för alla

Konsumenter och företag har fr.o.m. 1.7.2010 rätt att få en bredbandsanslutning på 1 Mbit/s till sin permanenta bostad eller företagets verksamhetsställe.

För tillfället har användaren rätt till en bredbandsanslutning vars genomsnittliga minimihastighet är 1 Mbit/s. Det är dock tillräckligt om bredbandsanslutningens genomsnittliga **nedladdningshastighet** (till exempel bläddring av internetsidor) är:

- 750 kbit/s under en mätperiod på 24 timmar och
- 500 kbit/s under vilken som helst mätperiod som varar 4 timmar.

Det finns inga exakta krav på bredbandsanslutningens **sändningshastighet** (till exempel sändning av e-post). Krav på nedladdningshastigheten har definierats enligt anslutningens genomsnittliga hastighet. Det betyder att anslutningens hastighet kan variera och tidvis kan den

vara betydligt lägre än den genomsnittliga hastigheten.

Kravet på hastigheten som beskrivs ovan gäller inte automatiskt nuvarande bredbandsanslutningar eller alla anslutningar på 1 Mbit/s som tillhandahålls av operatör för samhällsomfattande tjänster. Man ska ingå ett avtal separat med ett teleföretag som har blivit utsett till operatör för samhällsomfattande tjänster när man skaffar en anslutning inom samhällsomfattande tjänster.



Operatör för samhällsomfattande tjänster skyldiga att tillhandahålla bredbandsanslutningar

Med samhällsomfattande tjänster avses tjänster som måste vara tillgängliga för alla konsumenter och företag. Kommunikationsverket har utsett totalt 26 teleföretag för samhällsomfattande tjänster som måste tillhandahålla bredbandsanslutningar på 1 Mbit/s på vissa områden i Finland. Enligt Kommunikationsverkets bedömning finns det inte för tillfället ett

tillräckligt utbud av samhällsomfattande tjänster på dessa områden.

Ett företag som tillhandahåller samhällsomfattande tjänster är ansvarigt för anslutningens funktion och kvalitet i sitt eget nät. Kunden ansvarar till exempel för inomhusnätet och terminalutrustningen.

Kommunikationsverkets internetsidor visar om det finns en utsedd operatör som måste tillhandahålla bredbandsanslutningen på din ort. Söktjänsten finns på adressen www.kommunikationsverket.fi -> **Internet** -> **Bredband** -> **Samhällsomfattande tjänster**.



Användaren har rätt att få en bredbandsanslutning

Ett teleföretag som blivit utsett till operatör för samhällsomfattande tjänster måste tillhandahålla en anslutning som fungerar klanderfritt till användares permanenta bostad eller verksamhetsställe på området i fråga. Anslutningen kan vara fast eller trådlös. Skyldigheten att tillhandahålla en anslutning i form av samhällsomfattande tjänst gäller inte till exempel sommarbostäder.

Fast ett teleföretag som blivit utsett till operatör för samhällsomfattande tjänster

måste tillhandahålla en bredbandsanslutning till användare, är användaren dock skyldig att själv skaffa en terminalutrustning som kan användas med anslutningen samt se till att utrustningen fungerar ordentligt. Användaren ska också se till att han eller hon har ett inomhusnät eller en skälig antennlösning så att anslutningen fungerar.

Priset på en internetanslutning som operatörerna för samhällsomfattande tjänster tillhandahåller måste vara skäligt. Priserna

på anslutningar kan dock variera i olika delar av landet. Teleföretaget ska också leverera anslutningen inom skälig tid från beställningen.

Kommunikationsverket övervakar prissättningen av de samhällsomfattande tjänster som de utsedda operatörerna tillhandahåller och jämföra den med prisnivån för andra kommunikationstjänster. Skälig leveranstid och pris bestäms i sista hand fall för fall.



Så här skaffar du en bredbandsanslutning

När du vill skaffa en bredbandsanslutning som uppfyller kraven på samhällsomfattande tjänster, ta kontakt med operatören för samhällsomfattande tjänster inom ditt område och beställ anslutningen från operatören. Om det inte finns en utsedd operatör för samhällsomfattande tjänster inom området,

ta kontakt med teleföretag som opererar på området för att ta reda på vilket är det bästa anslutningsalternativet för dig.

Söktjänsten finns på adressen www.kommunikationsverket.fi -> **Internet** -> **Bredband** -> **Samhällsomfattande tjänster**.

Om du inte kan skaffa en anslutning trots de här åtgärderna, kan du ta kontakt med Kommunikationsverket. (Se 'Vad gör jag om det uppstår problem?')



Hur kan du mäta hastigheten på din internetanslutning?

Du kan mäta hastigheten på din anslutning med olika mättjänster som du kan hitta på flera internetsidor. Det är också möjligt att du har fått en mättjänst som du kan använda från din leverantör av bredbandstjänster. De här mättjänsterna mäter vanligen bara

hastigheten vid en viss tidpunkt, så man kan inte nödvändigtvis dra några slutsatser om din anslutning uppfyller kvalitetskrav på en anslutning till samhällsomfattande tjänster. Om du upprepar mätningen vid flera tidpunkter får du ett mer pålitligt resultat.

Endast ett teleföretag som blivit utsett till operatör för samhällsomfattande tjänster kan göra den egentliga mätningen av kvalitet. Det kan vara nödvändigt att man avbryter anslutningen för mätningen.



Vad gör jag om det uppstår problem?

Om du vill skaffa en bredbandsanslutning inom ramen för samhällsomfattande tjänster eller om det uppstår ett problem med anslutningens pris, leveranstid eller funktion, ta kontakt med teleföretaget som blivit utsett till operatör för samhällsomfattande tjänster inom området. Om problemet inte lösas eller det inte finns en utsedd operatör för samhällsomfattande tjänster inom området, kan du ta kontakt med Kommunikationsverket som övervakar att

samhällsomfattande tjänster finns tillgängliga och att de utsedda operatörerna uppfyller sina skyldigheter.

Du kan kontakta Kommunikationsverket om

- du inte når en överenskommelse med ditt teleföretag
- du inte får en anslutning på ett område där det inte finns en utsedd operatör för samhällsomfattande tjänster.

Aktuell ytterligare information finns på adressen www.kommunikationsverket.fi
[-> Internet -> Bredband](#)
[-> Samhällsomfattande tjänster.](#)



Kommunikationsverket

Kommunikationsverket

Tfn 09 69 661 (växel)

Fax 09 6966 410

PB 313 (Östersjögatan 3 A)

00181 Helsingfors

www.kommunikationsverket.fi

Tilläggsuppgifter

Puh. 09 6966 610

Kontaktblankett

www.kommunikationsverket.fi -> Tjänster och information

-> Kontakt -> Tillgång till telefon- och bredbandstjänster

www.kommunikationsverket.fi