



Viestintävirasto



Yhden megan laajakaista kaikille

Laajakaista



Yhden megan laajakaista kaikille

Kuluttajalla ja yrityksellä on 1.7.2010 alkaen oikeus saada yhden megan laajakaistaliittymä vakituiseen asuinpaikkaan tai yrityksen sijaintipaikkaan.

Tällä hetkellä käyttäjällä on oikeus laajakaistaliittymään, jonka vähimmäisnopeuden on oltava 1 Mbit/s. Riittävä **saapuvan liikenteen** (esimerkiksi internetin sivujen selaus) keskimääräinen vähimmäisnopeus on kuitenkin:

- 750 kbit/s 24 tunnin mittausjakson aikana ja
- 500 kbit/s minkä tahansa 4 tunnin mittausjakson aikana.

Laajakaistaliittymän **lähtevän liikenteen** (esimerkiksi sähköpostin lähetys) nopeudelle ei ole määritelty tarkkaa vaatimustasoa. Saapuvan liikenteen nopeuden vaatimustaso on määritelty liittymän keskimääräiselle vähimmäisnopeudelle. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että liittymän nopeus voi vaihdella ja laskea hetkittäin jopa selvästi

keskiarvoiksi määriteltyjä raja-arvoja alemmaksi.

Yllä kuvattu laatu ei koske automaattisesti nykyisiä laajakaistaliittymiä tai kaikkia yleispalveluyrityksen tarjoamia 1 Mbit/s-liittymiä. Yleispalveluliittymän hankkimisesta on sovittava erikseen yleispalveluyritykseksi nimetyn teleyrityksen kanssa.



Yleispalveluyrityksellä velvollisuus tarjota laajakaistaliittymä

Yleispalvelu tarkoittaa palvelua, johon jokaisella kuluttajalla ja yrityksellä on oikeus. Viestintävirasto on nimennyt yhteensä 26 teleyritystä yleispalveluyrityksiksi, joilla on velvollisuus tarjota yhden megan laajakaistaliittymiä tietyillä alueilla Suomessa. Viestintäviraston arvioinnin mukaan näillä alueilla ei ole tällä hetkellä riittävästi laajakaistaliittymien tarjontaa.

Yleispalveluyritys vastaa liittymän toiminnasta ja laadusta omassa verkossaan. Esimerkiksi kiinteistön sisäjohtoverkko ja päätelaite kuuluvat asiakkaan vastuulle.

Viestintäviraston internetsivuilta voit tarkistaa, onko paikkakunnallesi nimetty laajakaistaliittymän tarjontaan velvollinen yleispalveluyritys. Hakupalvelu on osoitteessa www.viestintävirasto.fi -> [Internet](#) -> [Laajakaista](#) -> [Yleispalvelu](#).



Käyttäjällä oikeus saada laajakaistaliittymä

Yleispalveluvollisen teleyrityksen on tarjottava alueensa käyttäjien vakituiseen asuin- tai sijaintipaikkaan moitteettomasti toimiva laajakaistaliittymä. Liittymä voidaan toteuttaa kiinteällä tai langattomalla tekniikalla. Yleispalveluyritystä ei kuitenkaan ole veloitettu tarjoamaan liittymää esimerkiksi kesäasunnoille.

Vaikka yleispalveluyritykseksi nimetyn teleyrityksen on tarjottava käyttäjälle

laajakaistaliittymä, on käyttäjällä kuitenkin velvollisuus itse hankkia liittymän käyttöön soveltuva päätelaite sekä huolehtia laitteen toimivuudesta. Käyttäjän on myös itse hankittava riittävä sisäverkko- tai kohtuulliseksi katsottava antenniratkaisu yhteyden toimimiseksi.

Yleispalveluyrityksen tarjoaman laajakaistaliittymän on oltava hinnaltaan kohtuullinen. Liittymien hinnat voivat kuitenkin

vaihdella maan eri osissa. Teleyrityksen on lisäksi toimitettava liittymä kohtuullisessa ajassa tilauksesta.

Viestintävirasto seuraa yleispalveluyritysten tarjoaman laajakaistayleispalvelun hinnoittelua ja vertaa sitä muiden viestintäpalveluiden hintatasoon. Kohtuullinen toimitusaika ja hinta määräytyvät viime kädessä tapauskohtaisesti.



Näin hankit laajakaistaliittymän

Kun haluat hankkia yleispalvelutasoa vastaavan laajakaistaliittymän, etsi alueesi yleispalveluyritys ja tilaa yritykseltä liittymä. Mikäli alueelle ei ole nimetty yleispalveluyritystä, ota yhteyttä alueella toimiviin teleyrityksiin sinulle parhaan liittymävaihtoehdon selvittämiseksi.

Yleispalveluyritysten hakupalvelu on osoitteessa www.viestintävirasto.fi
-> **Internet** -> **Laajakaista** -> **Yleispalvelu**.

Mikäli et näistä toimenpiteistä huolimatta onnistu hankkimaan liittymää, voit ottaa yhteyttä Viestintävirastoon. (Ks. Miten toimit ongelmatilanteissa?)



Miten mittaat liittymäsi nopeuden?

Voit mitata liittymäsi nopeutta erilaisilla mittauspalveluilla, joita löytyy useilta internetsivustoilta. Olet myös voinut saada mittauspalvelun käyttöösi laajakaistapalveluntarjoajaltasi. Nämä mittauspalvelut mittaavat yleensä vain hetkellistä nopeutta, joten tuloksista ei voi

välttämättä tehdä suoria johtopäätöksiä siitä, täyttääkö liittymäsi yleispalveluliittymälle asetetun laatuvaatimuksen. Saat varmemman tuloksen toistamalla mittauksen useana eri ajankohtana.

Varsinaisen liittymän laadun mittaamisen voi tehdä vain yleispalveluvelvollinen teleyritys. Mittaus voi vaatia liittymän katkaisemisen mittauksen ajaksi.



Miten toimit ongelmatilanteissa?

Jos haluat hankkia yleispalvelutasoisen laajakaistaliittymän tai sinulla on ongelmia tällaisen liittymän hinnassa, toimitusajassa tai toimivuudessa, ota yhteyttä alueelle nimettyyn yleispalveluvelvolliseen teleyritykseen. Mikäli ongelma ei ratkea tai alueelle ei ole nimetty yleispalveluyritystä, voit olla yhteydessä

Viestintävirastoon, joka valvoo yleispalvelujen saatavuutta ja yleispalveluyritysten velvoitteiden toteutumista.

Voit olla yhteydessä Viestintävirastoon, jos:

- et pääse asiassasi sopuun teleyrityksen kanssa
- et saa liittymää alueella, jolle ei ole nimetty yleispalveluvelvollista teleyritystä.

Ajantasaista lisätietoa on internetsivuilla osoitteessa www.viestintävirasto.fi
-> Internet -> Laajakaista -> Yleispalvelu.



Viestintävirasto

Viestintävirasto

Puh. 09 69 661 (vaihte)

Faksi 09 6966 410

PL 313 (Itämerenkatu 3 A)

00181 Helsinki

www.viestintävirasto.fi

Lisätietoja

Puh. 09 6966 610

Yhteydenottolomake

www.viestintävirasto.fi -> Asiointi ja info -> Yhteydenotto

-> Puhelin- ja laajakaistapalveluiden saatavuus

www.viestintävirasto.fi