

Laatimispvm: 11.3.2010

1. Rekisterinpitäjä	Nimi Viestintävirasto	
	Osoite Itämerenkatu 3 A 00180	Puhelin (09) 69661
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Nimi Merja Saari	Puhelin (09) 6966 468
3. Rekisterin nimi	Sähköisen kuluttajapalautteen rekisteri	
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)	Sähköisen kuluttajapalautteen rekisteri on Viestintäviraston arkisto, jossa on virastoon sähköisenä kuluttajapalautteena saapuneet viestit ja niihin annetut vastaukset.	
5. Rekisterin tietosisältö (kuvaus tietoryhmistä)	Sähköiselle kuluttajapalauttelomakkeelle annetut tiedot, kuten lähettäjä/vastaanottaja, lähettäjän sähköpostiosoite, lähetys-/vastaanottopvm, asiakkaan palautteen ja Viestintäviraston vastauksen sisältö.	
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Tiedot saadaan rekisteröidyn itsensä sähköiselle kuluttajapalauttelomakkeelle antamista tiedoista.	
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	- ei säännönmukaisia tietojen luovutuksia eikä tietojen siirtoa EU:n ulkopuolelle, - rekisteriin sisältyviä julkisia henkilötietoja annetaan pyydettyäessä nähtäväksi,	
8. Rekisterin suojausten periaatteet	A. Manuaalinen aineisto B. ATK:lle talletetut tiedot -arkistoa ylläpidetään sähköpostipalvelimella. Pääsy rekisteriin on suojattu.	
9. Tarkastusoikeus (henkilötietolaki 26-28§)	- jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötiedot siten kuin henkilötietolain 26 - 28 §:issä	

	<p>on säädetty,</p> <ul style="list-style-type: none">- tarkastusoikeutta koskeva pyyntö tulee esittää omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa tai henkilökohtaisesti rekisterinpitäjän luona- tarkastuksen kohteena olevat tiedot annetaan pyynnöstä kirjallisesti,- mahdollisesta tarkastusoikeuden epäämisestä annetaan kirjallinen kieltäytymistodistus,- tarkastusoikeus on maksuton kerran vuodessa.
10. Virheen oikaisu (henkilötietolaki 29§)	<ul style="list-style-type: none">- rekisterissä oleva virheellinen tieto korjataan rekisteröidyn pyynnöstä siten kuin henkilötietolain 29 §:ssä on säädetty,- tiedon korjaamista pyytävän henkilöllisyys varmistetaan tarvittaessa,- virheellisen tiedon korjaamista vaadittaessa vaatimus on yksilöitävä,- virheellisen tiedon korjaamista koskeva pyyntö tulee osoittaa Viestintävirastolle,- mahdollisesta tiedon korjaamisesta kieltäytymisestä annetaan kirjallinen todistus.

Seloste sisältää myös henkilötietolain 24 §:n mukaiset rekisteröidyn informointitiedot.