

**Postinjaketutkimus
Seinäjoen alueella, 2006**

Tekijät Otantatutkimus Oy/Raimo Hannonen		Asiakirjan laji Tutkimus	
		Toimeksiantaja Viestintävirasto	
Asiakirjan nimi POSTINJAKELUTUTKIMUS SEINÄJOEN ALUEELLA			
Tiivistelmä			
<p>Viestintävirasto on teettänyt Otantatutkimus Oy:llä tässä raportissa esitellyn tutkimuksen, jonka tarkoituksena on toimia lähtömittauksena Seinäjoen alueella toteutettavalle postinjakelun aikaistamiselle. Tutkimus toteutettiin niillä postinumeroalueilla, joilla Suomen Posti Oyj on ilmoittanut toteuttavansa jakelun aikaistamisen alkuvuonna 2007.</p> <p>Tutkimusta varten haastateltiin puhelimitse 500 henkilöä, jotka asuvat kohdealueella pientaloissa ja joiden talouteen jaetaan sanomalehti muun postin mukana postilaatikkoon. Haastattelut tehtiin ajanjaksolla 21. - 30.11.2006.</p> <p>Tutkimukseen haastateltuihin kotitalouksiin posti jaetaan keskimäärin hieman ennen klo 11.00. Posti noudetaan postilaatikosta keskimäärin noin puolitoistatuntia myöhemmin. Kaksi kolmesta taloudesta on melko tai erittäin tyytyväinen nykyiseen jakeluaikaan.</p> <p>16 % haastatelluista kertoi huomanneensa, että postinjakelua oli aikaistettu viimeisen vuoden aikana. Näissä talouksissa posti jaetaan keskimäärin hieman klo 10.00 jälkeen, ja jakeluaikaan tyytyväisiä on reilut 80 %.</p> <p>Yli 40 % haastatelluista kertoi taloutensa saaneen tietoa postinjakelun aikaistamisesta. Yleisin tiedonlähde on ollut Postin kotiin lähettämä tiedote. Toiseksi useimmin tietoa on saatu paikallislehdestä.</p> <p>Puolet haastatelluista haluaisi, että talouden päälehti jaettaisiin aikaisemmin. Noin 60 % kertoi pitävänsä sanomalehden aikaisempaa jakelua tärkeämpänä kuin sitä, että kaikki 1. luokan kirjeet jaetaan lähettämistä seuraavana arkipäivänä. Mitä vanhempi haastateltava on kyseessä, sitä tärkeämpänä pidetään lehden jakelun aikaistamista.</p>			
Avainsanat postinjakelu, jakelun aikaistaminen, palvelutasotutkimus			
Sarjan nimi Viestintäviraston julkaisu			
Kokonaissivumäärä 31	Kieli suomi	Hinta 8	Luottamuksellisuus julkinen
Jakaja Viestintävirasto		Kustantaja Viestintävirasto	

Postiosoite
PL 313
00181 HELSINKI
Y-tunnus 0709019-2

Käyntiosoite
Itämerenkatu 3 A
00180 HELSINKI

Puhelin
(09) 69 661
Telekopio
(09) 6966 410

Sähköposti
info@ficora.fi
Kotisivu
<http://www.ficora.fi>

ESIPUHE

Viestintäviraston tehtävänä on valvoa postipalvelulain (313/2001) ja sen nojalla annettujen säännösten ja määräysten noudattamista. Postipalvelulain tarkoituksena on turvata hyvälaatuisten postipalvelujen ja erityisesti yleispalvelun saatavuus tasapuolisin ehdoin koko maassa. Yleispalveluun kuuluu vähintään yksi keräily ja jakelu jokaisena työpäivänä.

Yleispalveluun kuuluvat kotimaan kirjelähetykset, jotka on jätetty postiyrityksen välitettäviksi ja seuraavana työpäivänä jaettaviksi, oli 31.3.2005 asti jaettava siten, että lähetyksistä vähintään 95 % on perillä seuraavana työpäivänä (ns. 1. luokan kirjeen kulkunopeusstandardi). Keväällä 2005 lakia muutettiin niin, että kotimaan 1. luokan kirjelähetyksistä vähintään 85 % on toimitettava vastaanottajille lähettämistä seuraavana työpäivänä. Vähintään 98 % kirjelähetyksistä on toimitettava viimeistään toisena työpäivänä.

Lakimuutos mahdollistaa jakelun aikaistamisen haja-asutusalueilla, joilla Posti jakaa pääosin myös sanomalehdet. Näin ollen kuluttajilla on näillä alueilla mahdollisuus saada sanomalehtensä aikaisemmin, mutta kaikki 1. luokan kirjelähetykset eivät ehdi seuraavan päivän aikaistettuun jakeluun mukaan. Suomen Posti Oyj:n antamien tietojen mukaan postinjakelun aikaistaminen käynnistetään joillakin Seinäjoen alueen postinumeroalueilla.

Viestintäviraston tehtävänä on seurata tarkasti edellä selostetun lakimuutoksen toteutusta ja sen vaikutuksia. Tehtäväänsä varten virasto on teettänyt Otantatutkimus Oy:llä tässä raportissa esitellyn tutkimuksen, jonka avulla on selvitetty jakelun lähtötilanne ennen kuin pysyviä jakelun aikaistamisia on kyseisellä alueella tehty.

Helsingissä tammikuun 15. pnä 2007

Tiina Aaltonen
kehityspäällikkö



OTANTATUTKIMUS OY

Tämä raportti on tarkoitettu yksinomaan tilaajan käyttöön.

Raporttia tai osia siitä ei saa edelleen toimittaa tai julkaista missään muodossa ilman Otantatutkimus Oy:n lupaa ja nimen mainitsemista.

POSTINJAKELUTUTKIMUS SEINÄJOKI marraskuu 2006

VIESTINTÄVIRASTO

OTANTATUTKIMUS OY

Raimo Hannonen

A partner in



1 JOHDANTO

Tämä tutkimus on tehty Viestintäviraston toimeksiannosta.

Tutkimuksen tavoite oli selvittää Seinäjoen alueella pientaloissa asuvien kotitalouksien kokemuksia ja mielipiteitä postinjakeluun liittyvistä asioista ennen jakelun aikaistamisen aloittamista.

Haastateltavat kotitaloudet valittiin niiltä postinumeroalueilta, joilla Suomen Posti Oyj käynnistää jakelun aikaistamisen vuoden 2007 alkupuolella.

Aineistonkeruu tehtiin puhelinhaastatteluina 21-30.11.2006. Haastatteluja tehtiin yhteensä 500. 500 henkilön haastattelemiseksi tehtiin noin 2600 numerovalintaa (soittoyristä). Ylimääräiset numerovalinnat johtuivat seuraavista asioista: numero ei vastannut tai oli varattu, numero oli väärä, numerossa oli vastaaja, talous ei ollut kriteerien mukainen, tehtiin uusi haastattelu-aika. Kolmannes tavoitetuista ja kriteerit täyttävistä henkilöistä kieltäytyi haastattelusta.

Haastattelun talouden valinnan ehtona oli, että sanomalehti jaetaan muun postin mukana postilaatikkoon. Talouksia, joissa sanomalehti jaettiin erikseen ja joita ei haastateltu, sattui otokseen 284.

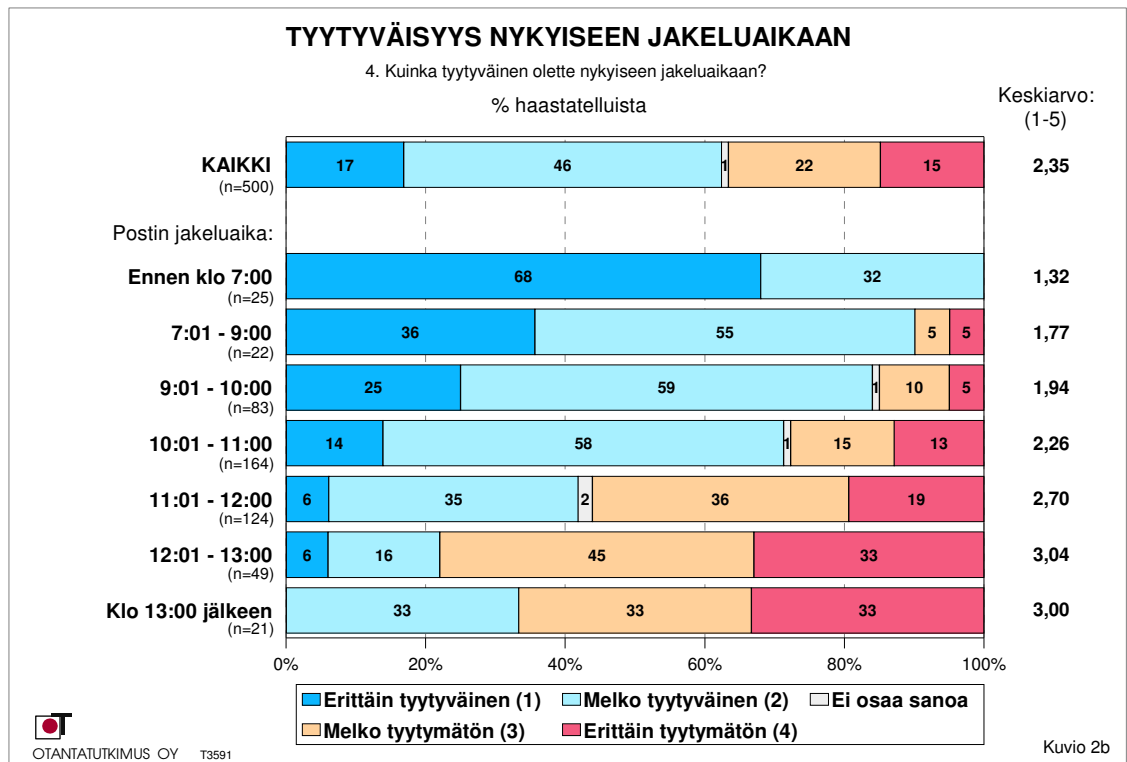
2 TULOKSET

Haastateltuihin talouksiin jaettiin posti keskimäärin 10.49. Neljännes talouksista sai postin klo 10.00 tai aikaisemmin, lähes 60 % klo 10 ja 12 välillä ja 14 % klo 12 jälkeen.

Posti noudettiin laatikosta keskimäärin 12.15 eli lähes 1.5 tuntia jaon jälkeen. Tähän vaikuttaa se, että osa talouksista haki postin laatikosta vasta tullessaan työstä. Reilut puolet talouksista hakee postin pian jakamisen jälkeen.

Taulukko 1	2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?								VER-%
	KAIKKI	0001-0700	0701-0900	0901-1000	1001-1100	1101-1200	1201-1300	1301-	
KAIKKI / N=	500	25	22	83	164	124	49	21	
3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postinne postilaatikosta?									
0001 - 0700	3	52	-	-	*-	*-	-	-	
0701 - 0900	3	*20	*45	-	*-	*-	-	-	
0901 - 1000	11	4	14	*63	*	*	*	-	
1001 - 1100	19	*-	9	*8	*51	*-	*-	*-	
1101 - 1200	23	*4	*-	*7	*18	*65	*-	*-	
1201 - 1300	11	-	5	*-	*4	10	*71	-	
1301 - 1500	9	-	9	6	7	7	6	*76	
1501 - 1700	12	16	9	10	13	10	12	14	
1701 -	3	-	5	2	2	2	6	-	
Ei osaa sanoa	6	4	5	4	5	5	4	10	
Keskiarvo (kellonaika =)	12:15	8:43	11:06	11:16	12:15	12:41	13:45	14:23	

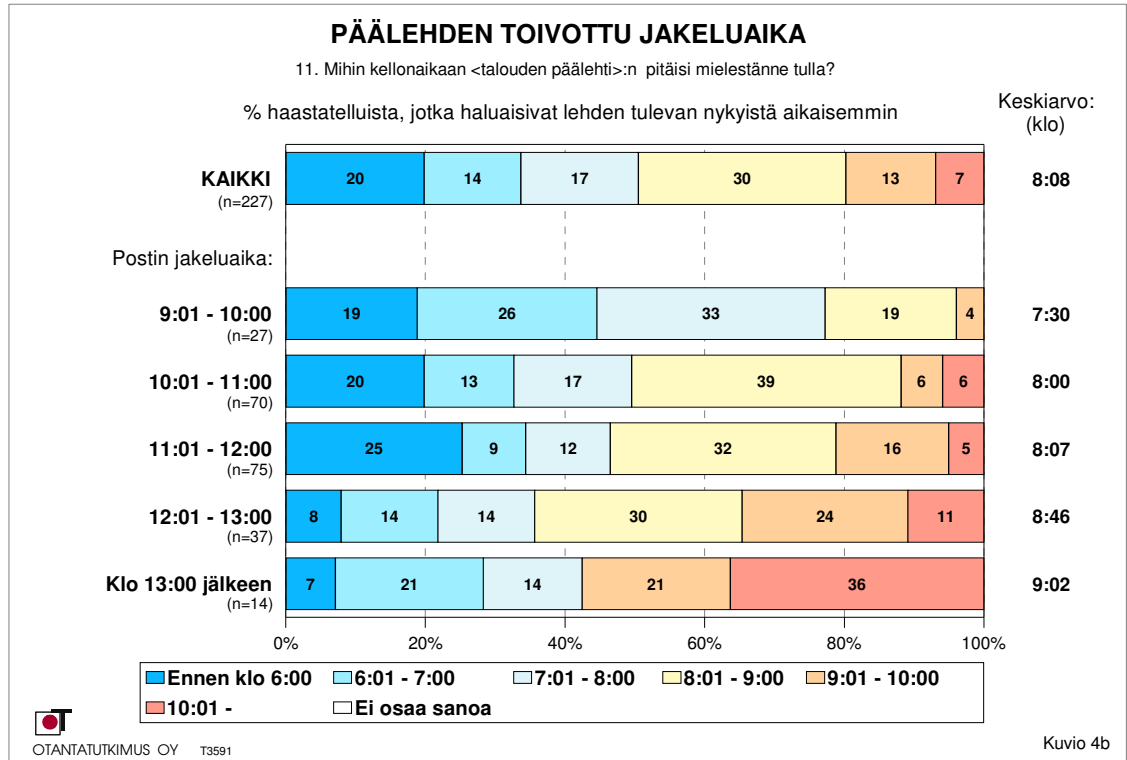
Kaksi kolmesta taloudesta on melko tai erittäin tyytyväinen nykyiseen jakeluaikaan. Reilua kolmannelta talouksista nykyinen jakeluaika ei tyydytä. 16 % haastatelluista talouksista oli huomannut, että postinjakelua oli aikaistettu viimeisen vuoden aikana. Näissä talouksissa posti jaettiin keskimäärin 40 minuuttia aikaisemmin eli 10.14 ja jakeluaikaan tyytyväisiä oli reilut 80 %. Tyytymättömyys jakeluaikaan kasvaa tasaisesti jakeluajan myöhentymisen mukana. Jakeluajan ollessa klo 7-9 tyytymättömiä on 10 %. Jos posti jaetaan klo 12-13, tyytymättömiä on lähes 80 %.



Reilut 40 % haastatelluista oli saanut tietoa postinjakelun aikaistamisesta. Tietoa oli saatu Postin kotiin lähettämästä tiedotteesta/kirjeestä (56 %) ja (paikallis)lehdestä (38 %).

Puolet haastatelluista oli tyytyväisiä talouden päälehden jakeluaikaan ja toinen puoli halusi, että lehti tulisi aikaisemmin.

Viidennes lehden jakelun aikaistamista toivovista haluaisi, että lehti jaettaisiin klo 6 tai aikaisemmin ja 30 % klo 6-8. Puolelle lehden jaon aikaistamista toivovista riittäisi jako klo 8 jälkeen.



58 % haastatelluista katsoi, että sanomalehden aikaisempi jakelu on tärkeämpi, kuin kaikkien 1. luokan kirjeiden jakelu lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

42 % piti kirjeiden jakelua seuraavana arkipäivänä lehden aikaistamista tärkeämpänä. Suhtautuminen asiaan riippui selvästi vastaajan iästä. Mitä vanhempi haastateltava sitä tärkeämpänä pidettiin lehden aikaistamista ja päinvastoin. Alle 35-vuotiaista 59 % piti kirjeiden jakelua ja 67 % yli 64-vuotiaista lehden jakelua tärkeämpänä.



OTANTATUTKIMUS OY

Tämä raportti on tarkoitettu yksinomaan tilaajan käyttöön.

Raporttia tai osia siitä ei saa edelleen toimittaa tai julkaista missään muodossa ilman Otantatutkimus Oy:n lupaa ja nimen mainitsemista.

Postinjaketutkimus

joulukuu 2006

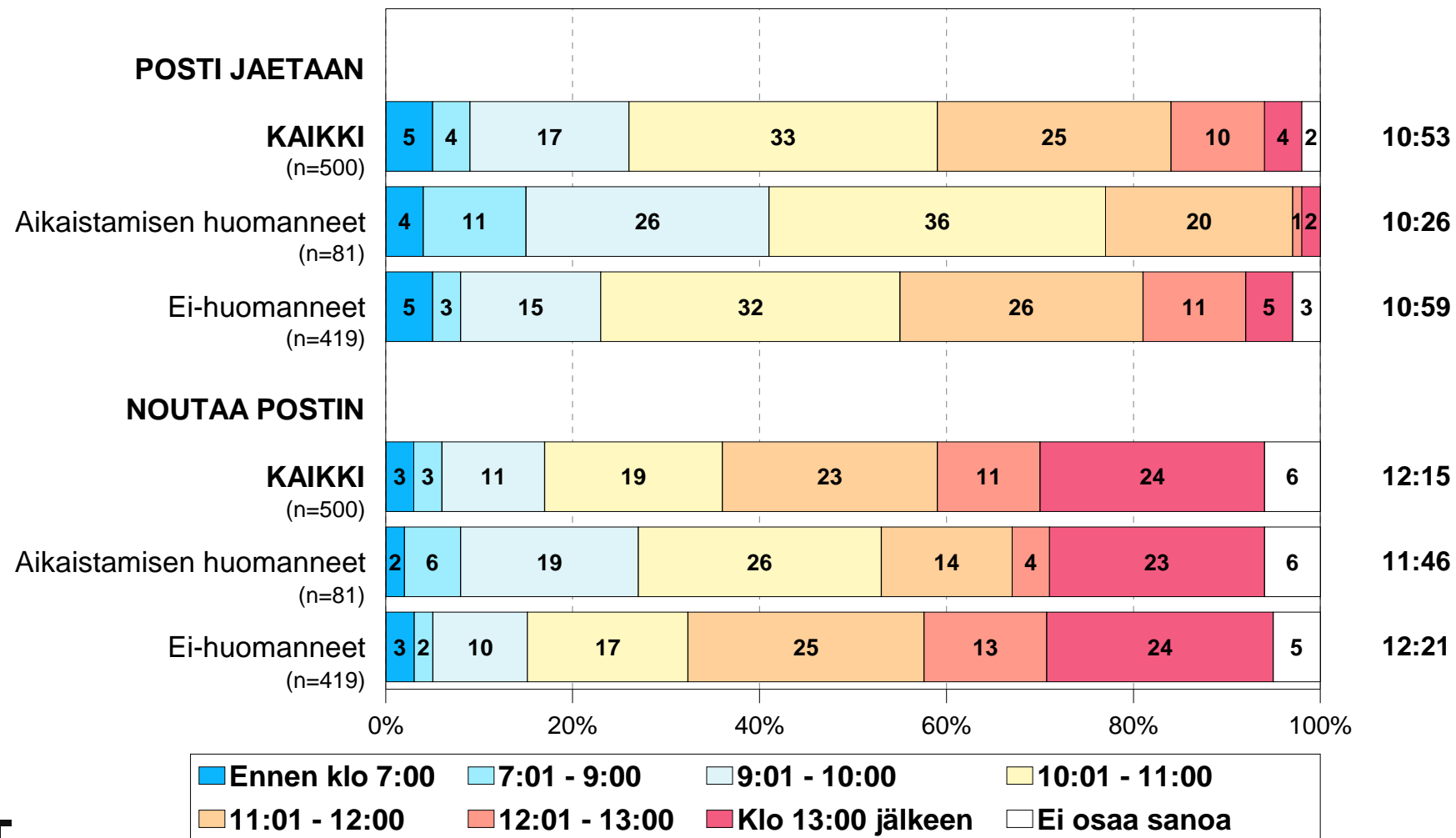
28.12.2006 14:39

POSTIN JAKELUAIKA JA NOUTAMISAIKA

2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?
3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postinne postilaatikosta?

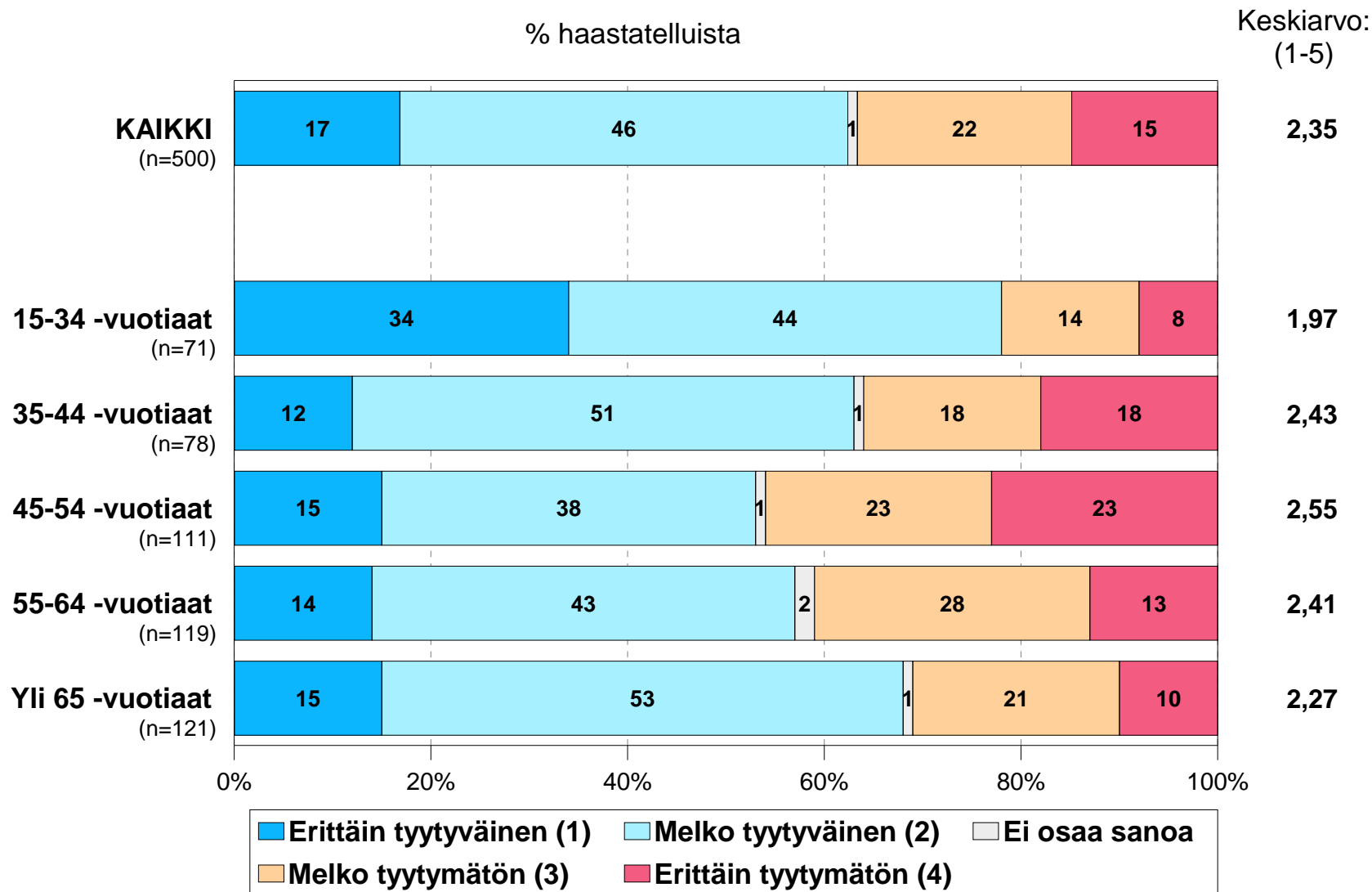
% haastatelluista

Keskiarvo:
(klo)



TYTYTYVÄISYYS NYKYISEEN JAKELUAIKAAN

4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?

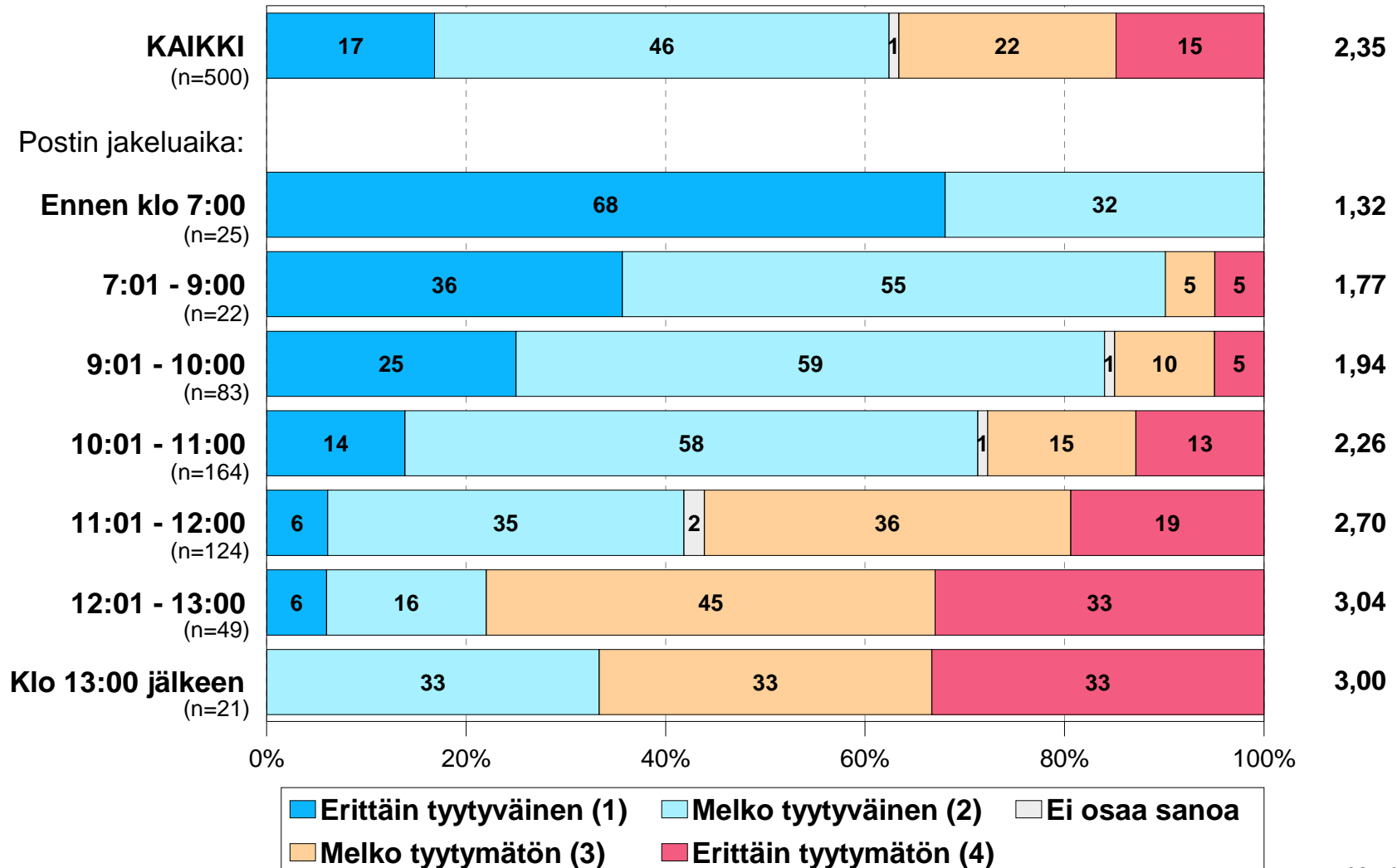


TYTYTYVÄISYYS NYKYISEEN JAKELUAIKAAN

4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?

% haastatelluista

Keskiarvo:
(1-5)



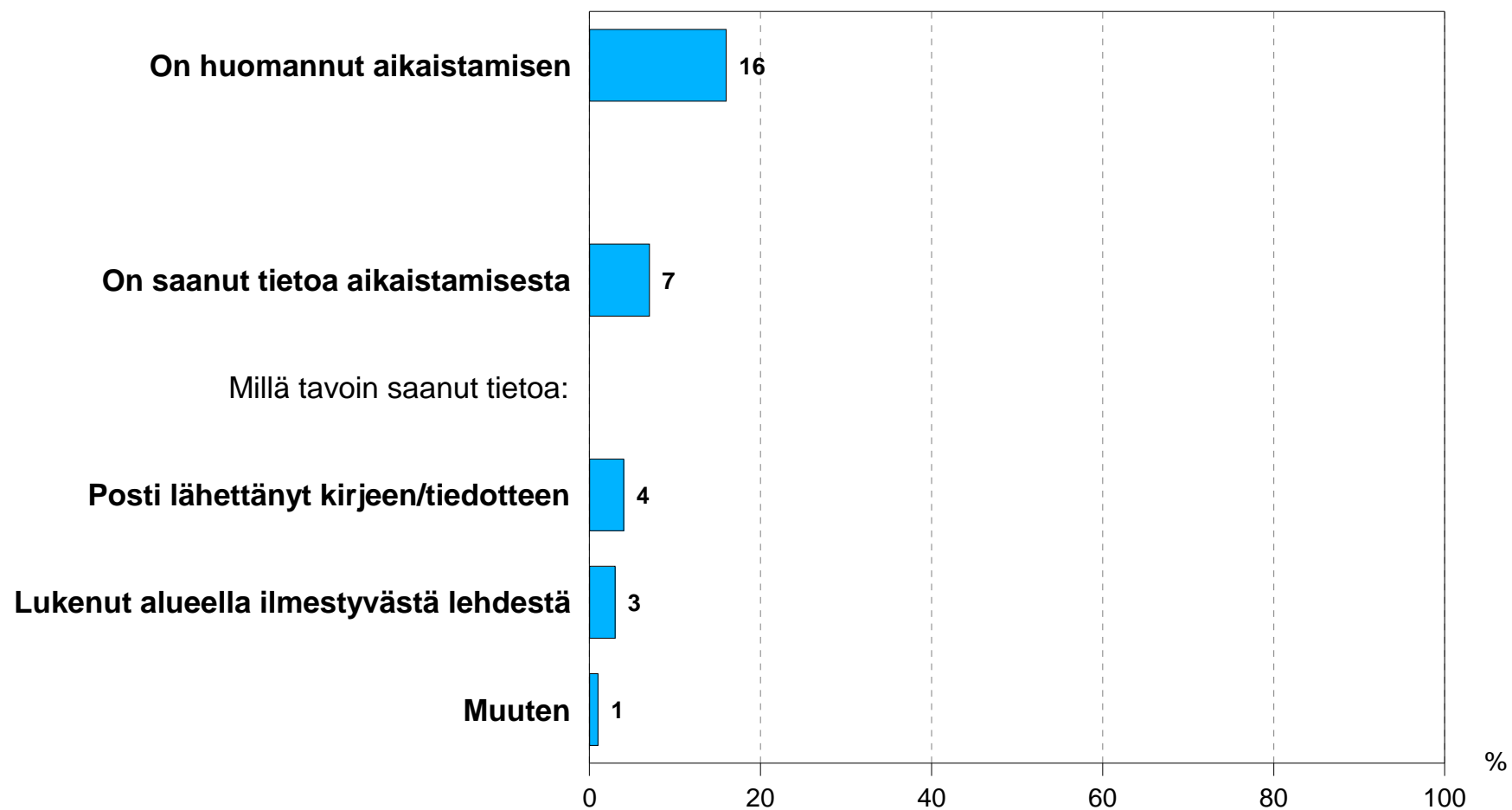
JAKELUAJAN AIKAISTAMISEN HUOMAAMINEN JA TIEDONSAANTI ASIASTA

5. Oletteko huomannut, onko Teidän postinjakeluanne aikaistettu viimeisen vuoden aikana?

6. JOS KYLLÄ kys.5.: Oletteko saanut tietoa postinjakelun aikaistamisesta?

7. JOS KYLLÄ kys.6.: Millä tavoin tai mitä kautta olette saanut tietoa asiasta?

% haastatelluista (n=500)

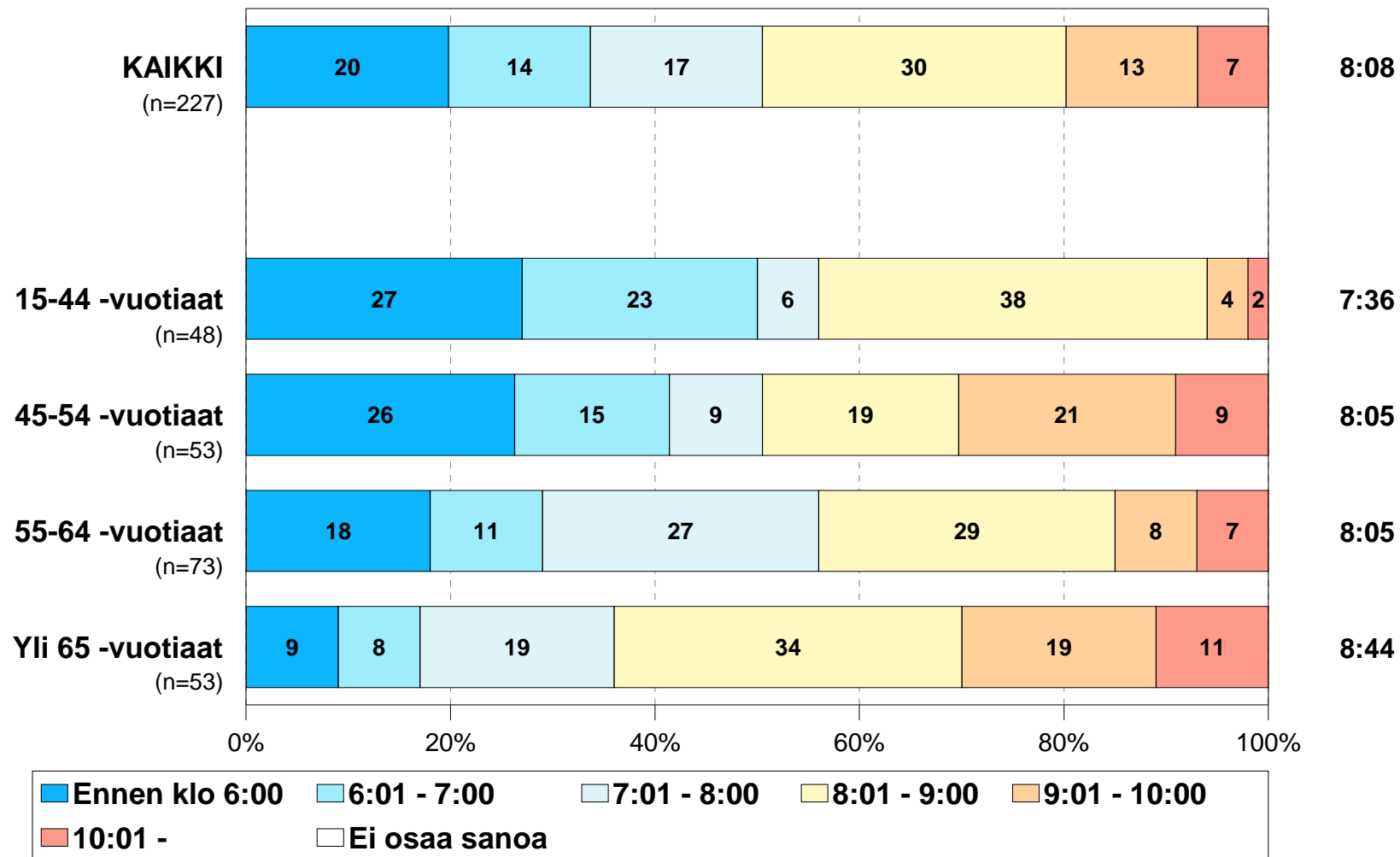


PÄÄLEHDEN TOIVOTTU JAKELUAIKA

11. Mihin kellonaikaan <talouden päälehti>:n pitäisi mielestänne tulla?

% haastatelluista, jotka haluaisivat lehden tulevan nykyistä aikaisemmin

Keskiarvo:
(klo)

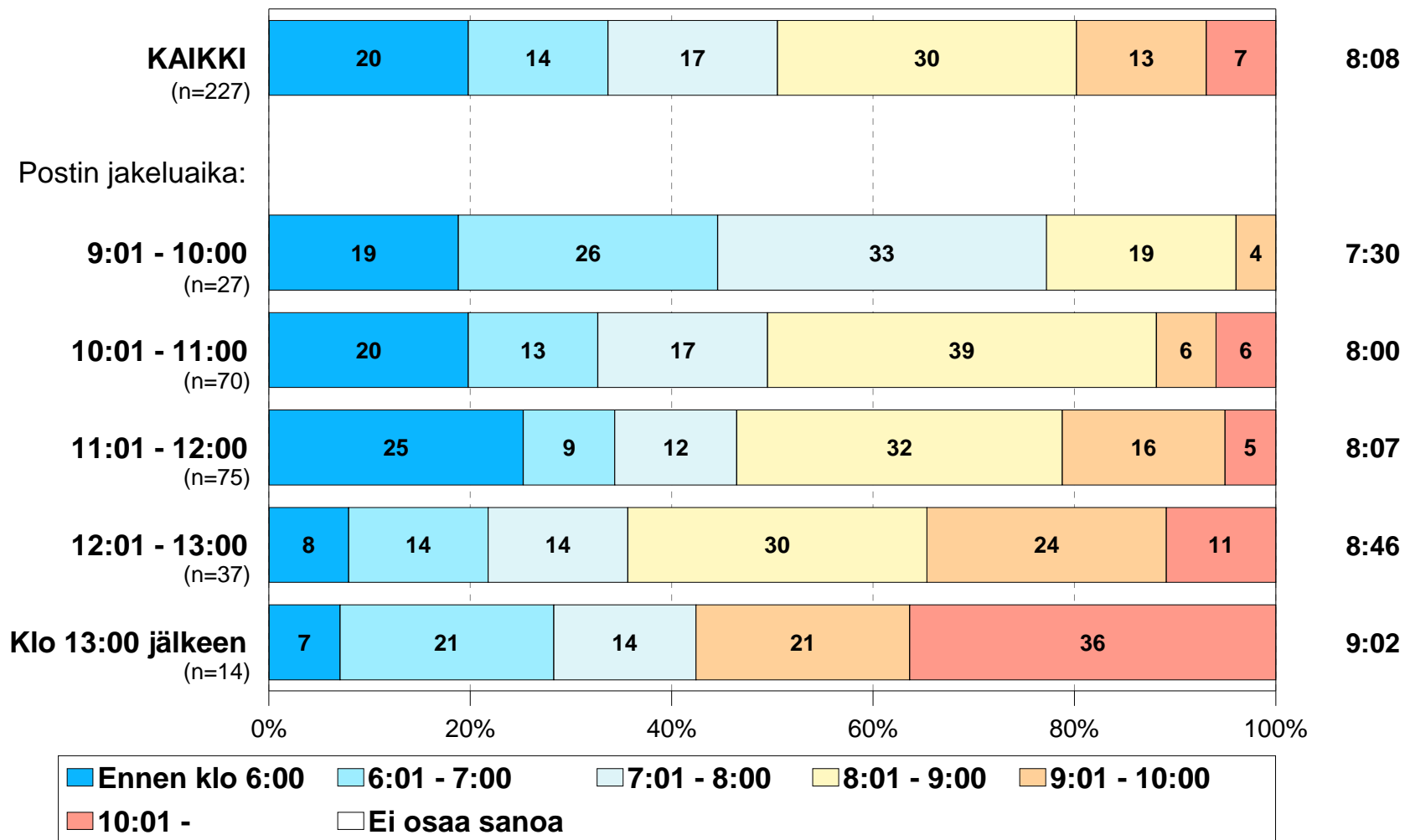


PÄÄLEHDEN TOIVOTTU JAKELUAIKA

11. Mihin kellonaikaan <talouden päälehti>n pitäisi mielestänne tulla?

% haastatelluista, jotka haluaisivat lehden tulevan nykyistä aikaisemmin

Keskiarvo:
(klo)





T3591

OTANTATUTKIMUS OY

POSTINJAKELUTUTKIMUS SEINÄJOEN ALUEELLA, 2006

AVOIMET VASTAUKSET

**7. Millä tavoin tai mitä kautta olette saanut tietoa asiasta?
Muuten, miten?**

- itse huomannut
- jakaja on informoinut, että hän on muuttanut lenkkiä
- suoraan postinjakajalta postia odottaessa

8. Mitä sanomalehtiä talouteenne tulee tilattuna? Muu, mikä?

- 5-kunta
- Demari
- Etelä-Pohjanmaa
- Hevosurheilu
- Ilmajoen kunnallislehti
- Jalasjärven-Peräseinäjoen kunnallissanomat (5)
- JP-kunnallissanomat
- Järvisseudun Sanomat (29)
- Kankaanpään Seutu (2)
- Kauhajoen kunnallislehti
- Kauhajoen lehti
- Kauhava lehti
- Kauppalehti
- KD-Lehti
- Keski-Suomalainen (3)
- Koneviesti (2)
- Kotimaa
- Kunnallissanomat (7)
- Kuukkel
- Kyrönmaa (4)
- Käytännön Maamies (3)
- Lapuan Sanomat (2)
- Pellervo
- Pohjankyrö..... (19)
- Päivämies
- Ristin voitto ja tämmösiä hengellisiä
- Sanansaattaja
- Satakunnan Kansa (3)
- Sidastar botten
- Suomenmaa (2)
- Suupohjan Sanomat (11)
- Syd-Österbotten..... (3)
- Uutisnuotta (8)
- Vaasan alueen lehdet
- Vamse
- Viiskunta (18)
- Ykköslehti
- Yrittäjä
- Ähtärinjärven Uutisnuotta. (3)

9. Mikä näistä mainitsemistanne lehdistä on taloutenne päälehti? Muu, mikä?

- Kunnallissanomat
- paikallinen
- Satakunnan Kansa
- Suupohjan Sanomat (2)
- Syd-österbotten

	KAIKKI	5. Huomannut aikaistamisen		10. Päälehti aikaisemmin		12. Tärkeämpi	
		Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Sanoma lehden aik. jakelu	1. lk kirjeen jakelu
KAIKKI / N=	500	81	419	227	217	289	211
1. Jaetaanko teille sanomalehti muun päivittäisen postin mukana postilaatikkoon?							
Kyllä	100	100	100	100	100	100	100
Ei, sanomalehti jaetaan eri aikaan kuin muu posti	-	-	-	-	-	-	-
2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?							
0001 - 0700	5	4	5	*-	*11	*3	*8
0701 - 0900	4	*11	*3	*1	6	3	6
0901 - 1000	17	*26	*15	*12	20	*13	*22
1001 - 1100	33	36	32	31	35	32	34
1101 - 1200	25	20	26	*33	*17	*29	*19
1201 - 1300	10	*1	*11	*16	*4	*13	*5
1301 -	4	2	5	*6	3	5	3
Ei osaa sanoa	2	-	3	*0	4	2	3
Keskiarvo (aika =)	10.89	10.44	10.98	11.51	10.29	11.17	10.51
3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postinne postilaatikosta?							
0001 - 0700	3	2	3	*-	*6	2	4
0701 - 0900	3	6	2	*-	*6	2	5
0901 - 1000	11	*19	*10	9	13	10	13
1001 - 1100	19	26	17	18	20	19	18
1101 - 1200	23	*14	*25	*34	*15	*27	*18
1201 - 1300	11	*4	*13	*17	*7	*14	*8
1301 - 1500	9	7	10	11	7	10	9
1501 - 1700	12	16	11	*8	*17	10	15
1701 -	3	-	3	2	2	3	2
Ei osaa sanoa	6	6	5	*1	8	*3	*9
Keskiarvo (aika =)	12.25	11.77	12.35	12.36	12.02	12.32	12.16
4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?							
Erittäin tyytyväinen (1)	17	22	16	*2	*31	*11	*26
Melko tyytyväinen (2)	46	*59	*43	*28	*60	*37	*58
Melko tyytymätön (3)	22	*12	*23	*39	*6	*28	*13
Erittäin tyytymätön (4)	15	*6	*16	*31	*1	*24	*2
Ei osaa sanoa	1	-	1	0	1	0	2
Keskiarvo =	2.35	2.02	2.41	2.99	1.78	2.66	1.91
5. Oletteko huomannut, onko Teidän postinjakeluanne aikaistettu viimeisen vuoden aikana?							
Kyllä	16	100	*-	*11	*22	15	18
Ei	84	*-	100	*89	*78	85	82

	Sukupuoli			Ikä					Ammatti				
	KAIKKI	Nainen	Mies	15-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65-vuotta	Työväestö	Toimih Joht. asema	Yksit. yritt. Maanvilj.	Opisk. koulul. koti-äiti	Eläke-läinen
KAIKKI / N=	500	124	376	71	78	111	119	121	157	54	118	17	152
1. Jaetaanko teille sanomalehti muun päivittäisen postin mukana postilaatikoon?													
Kyllä	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Ei, sanomalehti jaetaan eri aikaan kuin muu posti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?													
0001 - 0700	5	6	5	7	3	3	7	6	4	4	3	6	8
0701 - 0900	4	5	4	6	6	5	3	2	6	4	5	-	3
0901 - 1000	17	21	15	14	22	14	17	17	15	24	14	24	16
1001 - 1100	33	31	34	31	32	40	33	28	37	30	35	24	28
1101 - 1200	25	23	26	21	26	23	24	29	23	24	25	24	27
1201 - 1300	10	12	9	7	8	10	10	12	*5	7	14	6	13
1301 -	4	2	5	4	1	4	6	5	6	4	3	-	4
Ei osaa sanoa	2	1	3	*10	3	1	1	1	4	4	-	*18	1
Keskiarvo (aika =)	10.89	10.76	10.93	10.72	10.77	11.01	10.88	10.95	10.85	10.89	11.04	10.57	10.85
3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postinne postilaatikosta?													
0001 - 0700	3	5	2	-	1	3	3	5	1	2	1	-	*6
0701 - 0900	3	2	3	6	3	4	3	2	5	2	3	-	2
0901 - 1000	11	15	10	*4	*18	7	12	14	9	11	12	12	13
1001 - 1100	19	19	19	14	15	18	22	21	17	13	17	12	24
1101 - 1200	23	28	22	17	21	23	23	30	20	20	25	24	27
1201 - 1300	11	10	12	8	9	11	11	16	*4	6	16	12	*17
1301 - 1500	9	7	10	14	12	8	8	7	12	11	11	12	*5
1501 - 1700	12	9	13	*27	13	*18	9	*1	*21	*22	8	24	*1
1701 -	3	1	3	6	3	4	3	*-	4	-	5	-	*-
Ei osaa sanoa	6	3	6	4	6	5	8	5	5	*13	3	6	6
Keskiarvo (aika =)	12.25	11.71	12.44	13.56	12.30	12.65	12.06	11.26	12.87	12.86	12.48	12.84	11.14
4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?													
Erittäin tyytyväinen (1)	17	19	16	*34	12	15	14	15	15	*28	13	29	17
Melko tyytyväinen (2)	46	51	44	44	51	38	43	53	50	37	40	53	47
Melko tyytymätön (3)	22	19	23	14	18	23	28	21	17	24	25	12	24
Erittäin tyytymätön (4)	15	10	16	8	18	*23	13	10	17	9	*23	6	*10
Ei osaa sanoa	1	1	1	-	1	1	2	1	1	2	-	-	1
Keskiarvo =	2.35	2.20	2.39	1.97	2.43	2.55	2.41	2.27	2.35	2.15	2.58	1.94	2.27
5. Oletteko huomannut, onko Teidän postinjakeluanne aikaistettu viimeisen vuoden aikana?													
Kyllä	16	15	16	17	15	15	13	20	20	9	11	24	18
Ei	84	85	84	83	85	85	87	80	80	91	89	76	82

	KAIKKI	5. Huomannut aikaistamisen		10. Päälehti aikaisemmin		12. Tärkeämpi	
		Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Sanoma lehden aik. jakelu	1. lk kirjeen jakelu
KAIKKI / N=	500	81	419	227	217	289	211
ON HUOMANNUT (k5.) / N=	81	81	-	26	47	44	37
6. Oletteko saanut tietoa postinjaketun aikaistamisesta?							
Kyllä	42	42	-	31	43	36	49
Ei	58	58	-	69	57	64	51
ON SAANUT TIETOA (k6.) / N=	34	34	-	8	20	16	18
7. Millä tavoin tai mitä kautta olette saanut tietoa asiasta?							
Posti on lähettänyt kirjeen/tiedotteen kotiin	56	56	-	63	50	56	56
Lukenut alueella ilmestyneestä lehdestä/paikallislehdestä	38	38	-	25	45	31	44
Muuten	9	9	-	13	10	6	11
Ei vastattu	9	9	-	13	10	13	6
KAIKKI / N=	500	81	419	227	217	289	211
8. Mitä sanomalehtiä talouteenne tulee tilattuna?							
Aamulehti	0	-	0	-	0	-	0
Helsingin Sanomat	2	2	2	1	*4	2	2
Hufvudstadsbladet	-	-	-	-	-	-	-
Härmät	1	1	1	1	2	1	1
Ilkka	69	72	69	*85	71	*78	*57
Ilmajoki-lehti	2	2	2	1	3	*1	*4
Jurvan Sanomat	1	-	1	1	1	1	1
Kauhajoen Kunnallislehti	4	2	4	4	4	4	4
Kauhava	0	-	0	0	0	0	0
Kurikka-lehti	2	2	2	2	3	2	3
Lapuan Sanomat	3	-	4	4	3	4	2
Maaseudun Tulevaisuus	20	16	21	*27	17	22	17
Pohjalainen	11	16	11	14	12	13	9
Tejuka	3	*6	*2	3	3	*4	*1
Turun Sanomat	-	-	-	-	-	-	-
Vasabladet	0	-	0	0	0	0	0
Muu	26	17	27	29	29	25	26
Ei mitään	11	9	11	*-	*-	*5	*19
Ei vastattu	0	1	*-	-	-	0	-

	Sukupuoli			Ikä					Ammatti				
	KAIKKI	Nainen	Mies	15-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65- vuotta	Työväestö	Toimih Joht. asema	Yksit. yritt. Maanvilj.	Opisk. koulul koti-äiti	Eläke-läinen
KAIKKI / N=	500	124	376	71	78	111	119	121	157	54	118	17	152
ON HUOMANNUT (k5.) / N=	81	19	62	12	12	17	16	24	31	5	13	4	28
6. Oletteko saanut tietoa postinjaketun aikaistamisesta?													
Kyllä	42	42	42	58	58	29	31	42	52	40	38	-	39
Ei	58	58	58	42	42	71	69	58	48	60	62	100	61
ON SAANUT TIETOA (k6.) / N=	34	8	26	7	7	5	5	10	16	2	5	-	11
7. Millä tavoin tai mitä kautta olette saanut tietoa asiasta?													
Posti on lähettänyt kirjeen/tiedotteen kotiin	56	50	58	71	57	80	40	40	56	-	60	-	64
Lukenut alueella ilmestyneestä lehdestä/paikallislehdestä	38	38	38	43	29	-	40	60	25	100	40	-	45
Muuten	9	13	8	-	14	20	20	-	13	-	20	-	-
Ei vastattu	9	13	8	-	14	-	20	10	13	-	-	-	9
KAIKKI / N=	500	124	376	71	78	111	119	121	157	54	118	17	152
8. Mitä sanomalehtiä talouteenne tulee tilattuna?													
Aamulehti	0	-	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Helsingin Sanomat	2	2	2	3	3	3	1	2	3	4	2	6	1
Hufvudstadsbladet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härnäs	1	2	1	1	1	2	2	1	3	-	2	-	1
Ilkka	69	68	70	*45	62	71	*78	*78	*58	59	*85	53	74
Ilmajoki-lehti	2	2	2	1	*5	4	1	-	3	*6	1	6	1
Jurvan Sanomat	1	*2	*0	-	1	-	-	*2	1	-	1	-	1
Kauhajoen Kunnallislehti	4	2	4	7	1	4	3	4	*1	7	3	6	6
Kauhava	0	1	0	3	-	-	-	-	-	2	-	*6	-
Kurikka-lehti	2	4	2	-	4	1	3	2	3	2	2	-	2
Lapuan Sanomat	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	5	-	3
Maaseudun Tulevaisuus	20	*12	*22	11	27	22	25	*13	*7	19	*49	6	*13
Pohjalainen	11	12	11	8	10	12	13	12	12	7	8	18	14
Tejuka	3	5	2	3	1	2	3	4	3	4	2	6	3
Turun Sanomat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vasabladet	0	1	0	-	1	-	-	1	-	2	-	-	1
Muu	26	31	24	20	22	20	31	31	24	17	25	6	*33
Ei mitään	11	11	11	*30	*19	8	*5	*3	*18	*20	*4	12	*5
Ei vastattu	0	-	0	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-

	KAIKKI	5. Huomannut aikaistamisen		10. Päälehti aikaisemmin		12. Tärkeämpi	
		Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Sanoma lehden aik. jakelu	1. lk kirjeen jakelu
KAIKKI / N=	500	81	419	227	217	289	211
TULEE TILATTUNA SANOMALEHTI /N=	445	74	371	227	217	274	171
9. Mikä näistä mainitsemistanne lehdistä on taloutenne päälehti?							
Aamulehti	0	-	0	-	0	-	1
Helsingin Sanomat	2	-	2	0	*3	1	3
Hufvudstadsbladet	-	-	-	-	-	-	-
Härmät	0	1	0	-	1	0	1
Ilkka	73	74	73	*82	*65	*78	*65
Ilmajoki-lehti	0	-	0	-	0	-	1
Jurvan Sanomat	0	-	0	-	0	-	1
Kauhajoen Kunnallislehti	1	1	1	-	1	*-	2
Kauhava	0	-	0	-	0	-	1
Kurikka-lehti	0	-	0	0	-	0	-
Lapuan Sanomat	1	-	1	0	1	1	-
Maaseudun Tulevaisuus	3	4	3	*1	*5	2	5
Pohjalainen	10	14	9	10	9	10	9
Tejuka	1	1	1	-	1	0	1
Turun Sanomat	-	-	-	-	-	-	-
Vasabladet	0	-	0	0	-	-	1
Muu	8	3	9	*4	*12	*5	*12
Ei osaa sanoa	1	1	1	1	-	1	-
10. Pitäisikö (päälehden) tulla nykyistä aikaisemmin?							
Kyllä	51	*35	*54	100	*-	*68	*25
Ei	49	*64	*46	*-	100	*32	*75
LEHDEN PITÄISI TULLA AIKAISEMMIN /N=	227	26	201	227	-	185	42
11. Mihin kellonaikaan (päälehden) pitäisi mielestänne tulla?							
0001 - 0600	20	31	18	20	-	*23	*5
0601 - 0700	14	23	12	14	-	14	12
0701 - 0800	17	19	16	17	-	15	24
0801 - 0900	30	*12	*32	30	-	30	26
0901 - 1000	13	12	13	13	-	11	21
1001 -	7	4	8	7	-	6	12
Keskiarvo (aika =)	8.13	7.50	8.21	8.13	-	7.99	8.76

	Sukupuoli			Ikä					Ammatti				
	KAIKKI	Nainen	Mies	15-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65- vuotta	Työväestö	Toimih Joht. asema	Yksit. yritt. Maanvilj.	Opisk. koulul koti-äiti	Eläke-läinen
KAIKKI / N=	500	124	376	71	78	111	119	121	157	54	118	17	152
TULEE TILATTUNA SANOMALEHTI /N=	445	110	335	50	63	102	113	117	129	43	113	15	144
9. Mikä näistä mainitsemistanne lehdistä on taloutenne päälehti?													
Aamulehti	0	-	0	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Helsingin Sanomat	2	-	2	2	3	2	1	1	2	5	1	-	1
Hufvudstadsbladet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härnäs	0	-	1	2	2	-	-	-	2	-	-	-	-
Ilkka	73	73	74	*52	73	74	80	77	67	70	81	60	76
Ilmajoki-lehti	0	-	0	2	-	-	-	-	-	-	-	7	-
Jurvan Sanomat	0	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
Kauhajoen Kunnallislehti	1	1	1	2	-	2	-	-	-	*5	-	*7	-
Kauhava	0	-	0	2	-	-	-	-	-	2	-	-	-
Kurikka-lehti	0	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Lapuan Sanomat	1	-	1	2	-	2	-	-	2	-	-	-	-
Maaseudun Tulevaisuus	3	1	4	*8	2	4	3	2	2	5	*6	-	1
Pohjalainen	10	11	9	12	10	9	10	9	12	5	6	13	11
Tejuka	1	2	0	2	-	-	-	2	-	-	-	*7	1
Turun Sanomat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vasabladet	0	-	0	-	2	-	-	-	-	2	-	-	-
Muu	8	11	7	12	8	7	6	8	10	7	4	7	8
Ei osaa sanoa	1	-	1	2	2	1	-	-	1	-	2	-	-
10. Pitäisikö (päälehden) tulla nykyistä aikaisemmin?													
Kyllä	51	47	52	*28	54	52	*65	45	47	49	*61	27	50
Ei	49	53	47	*72	46	47	*35	55	52	51	*39	73	50
LEHDEN PITÄISI TULLA AIKAISEMMIN /N=	227	52	175	14	34	53	73	53	61	21	69	4	72
11. Mihin kellonaikaan (päälehden) pitäisi mielestänne tulla?													
0001 - 0600	20	13	22	14	*32	26	18	*9	*41	*38	*9	-	*8
0601 - 0700	14	13	14	21	24	15	11	8	16	24	12	-	11
0701 - 0800	17	15	17	14	*3	9	*27	19	*5	14	*28	25	17
0801 - 0900	30	29	30	36	38	19	29	34	*18	19	35	*75	35
0901 - 1000	13	17	11	7	3	*21	8	19	10	5	13	-	18
1001 -	7	12	6	7	-	9	7	11	10	-	4	-	11
Keskiarvo (aika =)	8.13	8.47	8.03	8.11	7.40	8.08	8.08	8.73	7.48	7.12	8.36	8.75	8.72

	KAIKKI	5. Huomannut aikaistamisen		10. Päälehti aikaisemmin		12. Tärkeämpi	
		Kyllä	Ei	Kyllä	Ei	Sanoma lehden aik. jakelu	1. lk kirjeen jakelu
KAIKKI / N=	500	81	419	227	217	289	211
12. Kumpaa Te pidätte tärkeämpänä: sitä, että sanomalehti jaetaan aikaisemmin vai sitä, että saatte 1. luokan kirjeet lähettämistä seuraavana arkipäivänä?							
Sanomalehden aikaisempi jakelu on tärkeämpää	58	54	58	*81	*41	100	*-
Kaikkien 1. luokan kirjeiden jakelu lähettämistä seuraavana arkipäivänä on tärkeämpää	42	46	42	*19	*59	*-	100
1. Asuinpaikka:							
Taajama	16	12	16	*6	*22	*9	*25
Haja-asutusalue	84	86	84	*94	*77	*91	*75
3. Sukupuoli							
Nainen	25	23	25	23	27	*19	*33
Mies	75	77	75	77	73	*81	*67
4. Ikä							
15 – 24 vuotta	4	2	4	*1	*6	*2	*6
25 – 34 vuotta	11	12	10	*5	11	*8	*14
35 – 44 vuotta	16	15	16	15	13	*12	*20
45 – 54 vuotta	22	21	22	23	22	23	21
55 – 64 vuotta	24	20	25	*32	*18	27	20
65 – 74 vuotta	17	23	16	18	19	19	14
75 - vuotta	7	6	7	5	*11	9	5
5. Ammatti							
Työväestö	31	38	30	*27	31	31	31
Alempi toimihenkilö	7	4	8	6	7	5	9
Ylempi toimihenkilö	3	2	3	3	1	*1	*4
Johtavassa asemassa oleva	1	-	1	0	1	*0	*2
Yksityisrittäjä	11	9	11	10	12	*8	*15
Maanviljelijä	13	7	14	*21	*8	*17	*8
Opiskelija / koululainen	2	4	2	*0	*4	*1	*4
Eläkeläinen	30	35	30	32	33	*36	*23
Kotiäiti	1	1	1	1	1	0	2
Ei halua sanoa	0	-	0	-	0	0	0

	KAIKKI	Sukuoli		Ikä					Ammatti				
		Nainen	Mies	15-34 vuotta	35-44 vuotta	45-54 vuotta	55-64 vuotta	65- vuotta	Työväestö	Toimih Joht. asema	Yksit. yritt. Maanvilj.	Opisk. koulul koti-äiti	Eläkeläinen
KAIKKI / N=	500	124	376	71	78	111	119	121	157	54	118	17	152
12. Kumpaa Te pidätte tärkeämpänä: sitä, että sanomalehti jaetaan aikaisemmin vai sitä, että saatte 1. luokan kirjeet lähettämistä seuraavana arkipäivänä?													
Sanomalehden aikaisempi jakelu on tärkeämpää	58	*44	*63	*41	*46	59	65	*67	58	*37	59	*24	*68
Kaikkien 1. luokan kirjeiden jakelu lähettämistä seuraavana arkipäivänä on tärkeämpää	42	*56	*38	*59	*54	41	35	*33	42	*63	41	*76	*32
1. Asuinpaikka:													
Taajama	16	*24	*13	*28	9	11	17	16	*11	*28	*9	*35	19
Haja-asutusalue	84	*76	*87	*72	91	89	82	83	89	*72	*91	*65	80
3. Sukuoli													
Nainen	25	100	*-	24	17	*16	24	*40	*13	35	*15	*59	*37
Mies	75	*-	100	76	83	*84	76	*60	*87	65	*85	*41	*63
4. Ikä													
15 – 24 vuotta	4	*6	*3	25	-	*-	*-	*-	3	-	3	*65	*-
25 – 34 vuotta	11	7	12	75	*-	*-	*-	*-	*19	15	9	24	*-
35 – 44 vuotta	16	10	17	*-	100	*-	*-	*-	*22	*33	20	6	*1
45 – 54 vuotta	22	*15	*25	*-	*-	100	*-	*-	*34	26	*29	*-	*6
55 – 64 vuotta	24	23	24	*-	*-	*-	100	*-	*18	26	*33	*-	24
65 – 74 vuotta	17	*25	*14	*-	*-	*-	*-	70	*4	*-	*5	6	*47
75- vuotta	7	*14	*5	*-	*-	*-	*-	30	*1	*-	*1	-	*22
5. Ammatti													
Työväestö	31	*16	*36	*48	*44	*48	*24	*7	100	*-	*-	*-	*-
Alempi toimihenkilö	7	10	6	6	12	8	11	*-	*-	65	*-	-	*-
Ylempi toimihenkilö	3	5	2	4	*9	3	*-	*-	*-	24	*-	-	*-
Johtavassa asemassa oleva	1	1	1	1	3	2	1	-	-	11	-	-	-
Yksityisyrittäjä	11	6	12	14	10	*18	12	*2	*-	*-	46	-	*-
Maanviljelijä	13	8	14	6	*21	13	*21	*4	*-	*-	54	-	*-
Opiskelija / koululainen	2	*5	*2	17	-	-	-	*-	*-	-	-	71	*-
Eläkeläinen	30	*45	*26	*-	*1	*8	31	*87	*-	*-	*-	*-	100
Kotiäiti	1	*3	*0	*4	1	-	-	1	-	-	-	29	-
Ei halua sanoa	0	1	0	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-

	KAIKKI	2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?						
		0001-0700	0701-0900	0901-1000	1001-1100	1101-1200	1201-1300	1301-
KAIKKI / N=	500	25	22	83	164	124	49	21
3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postinne postilaatikosta?								
0001 - 0700	3	52	-	-	*-	*-	-	-
0701 - 0900	3	*20	*45	-	*-	*-	-	-
0901 - 1000	11	4	14	*63	*-	*-	*-	-
1001 - 1100	19	*-	9	*8	*51	*-	*-	*-
1101 - 1200	23	*4	*-	*7	*18	*65	*-	*-
1201 - 1300	11	-	5	*-	*4	10	*71	-
1301 - 1500	9	-	9	6	7	7	6	*76
1501 - 1700	12	16	9	10	13	10	12	14
1701 -	3	-	5	2	2	2	6	-
Ei osaa sanoa	6	4	5	4	5	5	4	10
Keskiarvo (aika =)	12.25	8.72	11.10	11.27	12.25	12.69	13.75	14.39
4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?								
Erittäin tyytyväinen (1)	17	*68	*36	*25	14	*6	*6	*-
Melko tyytyväinen (2)	46	32	55	*59	*58	*35	*16	33
Melko tyytymätön (3)	22	*-	*5	*10	*15	*36	*45	33
Erittäin tyytymätön (4)	15	*-	5	*5	13	19	*33	*33
Ei osaa sanoa	1	-	-	1	1	2	-	-
Keskiarvo =	2.35	1.32	1.77	1.94	2.26	2.70	3.04	3.00
LEHDEN PITÄISI TULLA AIKAISEMMIN /N=								
	227	-	3	27	70	75	37	14
11. Mihin kellonaikaan (päälehden) pitäisi mielestänne tulla?								
0001 - 0600	20	-	*67	19	20	25	8	7
0601 - 0700	14	-	-	*26	13	9	14	21
0701 - 0800	17	-	33	*33	17	12	14	14
0801 - 0900	30	-	-	19	*39	32	30	*-
0901 - 1000	13	-	-	4	*6	16	*24	21
1001 -	7	-	-	-	6	5	11	*36
Keskiarvo (aika =)	8.13	-	6.33	7.50	8.00	8.11	8.76	9.04



T-3591

KOHDERYHMÄ: pientaloissa asuvat Seinäjoen alueella
HAASTATELTAVA: henkilö, joka voi vastata postin jakelua koskeviin kysymyksiin

NN Otantatutkimus Oy:stä iltaa. Teemme Viestintäviraston toimeksiannosta tutkimusta postinjakelusta sellaisilla alueilla, joilla kotiin tilattu sanomalehti jaetaan yhdessä muun päivittäisen postin kanssa ns. yhteisjakeluna. Olisiko teillä muutama minuutti aikaa vastata kysymyksiin? KIITOS! (Haastattelu vie alle 5 minuuttia.)

(TARVITTAESSA HAASTATTELIJA VOI KERTOA, ETTÄ VIESTINTÄVIRASTO VALVOO POSTINJAKELUA)

1. Jaetaanko teille sanomalehti muun päivittäisen postin mukana postilaatikkoon?

- 1 Kyllä
- 2 Ei, sanomalehti jaetaan eri aikaan kuin muu posti => HAASTATELUN LOPPU

2. Mihin kellonaikaan posti yleensä jaetaan postilaatikkoonne?

klo _____

3. Mihin kellonaikaan yleensä noudatte postin postilaatikosta?

klo _____

4. Kuinka tyytyväinen olette nykyiseen jakeluaikaan?

- 1 Erittäin tyytyväinen
- 2 Melko tyytyväinen
- 3 Melko tyytymätön
- 4 Erittäin tyytymätön

5. Oletteko huomannut, onko Teidän postinjakeluanne aikaistettu viimeisen vuoden aikana?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

6. JOS KYLLÄ kys.5.: Oletteko saanut tietoa postinjakelun aikaistamisesta?

- 1 Kyllä
- 2 Ei

7. JOS KYLLÄ kys.6.: Millä tavoin tai mitä kautta olette saanut tietoa asiasta?

- 1 Posti on lähettänyt kirjeen/tiedotteen kotiin
- 2 Lukenut alueella ilmestyneestä lehdestä/paikallislehdestä
- 3 Muuten, miten?

8. Mitä sanomalehtiä talouteenne tulee tilattuna?

Tarkistetaan lista alueen mukaan:

- 1 Aamulehti
- 2 Helsingin Sanomat
- 3 Hufvudstadsbladet
- 4 Härmät
- 5 Ilkka
- 6 Ilmajoki-lehti
- 7 Jurvan Sanomat
- 8 Kauhajoen Kunnallislehti
- 9 Kauhava
- 10 Kurikka-lehti
- 11 Lapuan Sanomat
- 12 Maaseudun Tulevaisuus
- 13 Pohjalainen
- 14 Tejuka
- 15 Turun Sanomat
- 16 Vasabladet
- 17 Muu mikä? _____
- 18 Ei mitään → Kys. 12.

9. JOS MAINITSI USEAMPIA LEHTIÄ kys.8.: Mikä näistä mainitsemistanne lehdistä on taloutenne päälehti? (lehti, jota luette eniten / pidätte tärkeimpänä).

Sama lista kuin kys.8., voi valita vain yhden

10. Pitäisikö <TÄMÄN LEHDEN (KYS. 9:STÄ TAI JOS VAIN YKSI LEHTI, KYS. 8:STA)> tulla nykyistä aikaisemmin?

- 1 Kyllä
- 2 Ei → Kys.

11. Mihin kellonaikaan <TÄMÄN LEHDEN ...> pitäisi mielestänne tulla?

klo _____

12. Suomen Posti suunnittelee ns. jakelun aikaistamista joillakin haja-asutusalueilla, joilla sanomalehdet jaetaan yhdessä muun päivittäisen postin kanssa. Aikaistaminen tarkoittaa sitä, että näillä alueilla kotitalouksille jaettaisiin sanomalehdet nykyistä aikaisemmin, mutta samalla osa niistä kirjeistä, jotka on tarkoitettu jaettavaksi seuraavana arkipäivänä lähettämisestä (ns. 1. luokan kirje), saattaisivat viivästyä päivällä.

Kumpaa Te pidätte tärkeämpänä: sitä, että sanomalehti jaetaan aikaisemmin vai sitä, että saatte 1. luokan kirjeet lähettämistä seuraavana arkipäivänä?

- 1 Sanomalehden aikaisempi jakelu on tärkeämpää kuin 1. luokan kirjeen viivästyminen päivällä
- 2 Kaikkien 1. luokan kirjeiden jakelu lähettämistä seuraavana arkipäivänä on tärkeämpää kuin sanomalehden jakelu aikaisemmin

TAUSTAKYSYMYKSET:

1. Asuinpaikka:

- 1 Taajama
- 2 Haja-asutusalue

2. Osoitteen postinumero (rekisteristä)

3. Sukupuoli (MERKITSE)

- 1 Nainen
- 2 Mies

4. Ikä

- 1 15 – 24 vuotta
- 2 25 – 34
- 3 35 – 44
- 4 45 – 54
- 5 55 – 64
- 6 65 – 74

5. Ammatti

- 1 Työväestö
- 2 Alempi toimihenkilö
- 3 Ylempi toimihenkilö
- 4 Johtavassa asemassa oleva
- 5 Yksityisyrittäjä
- 6 Maanviljelijä
- 7 Opiskelija / koululainen
- 8 Eläkeläinen
- 9 Kotiäiti